Giunta Regionale della Campania
ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI
A.G.C. 15 - Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione

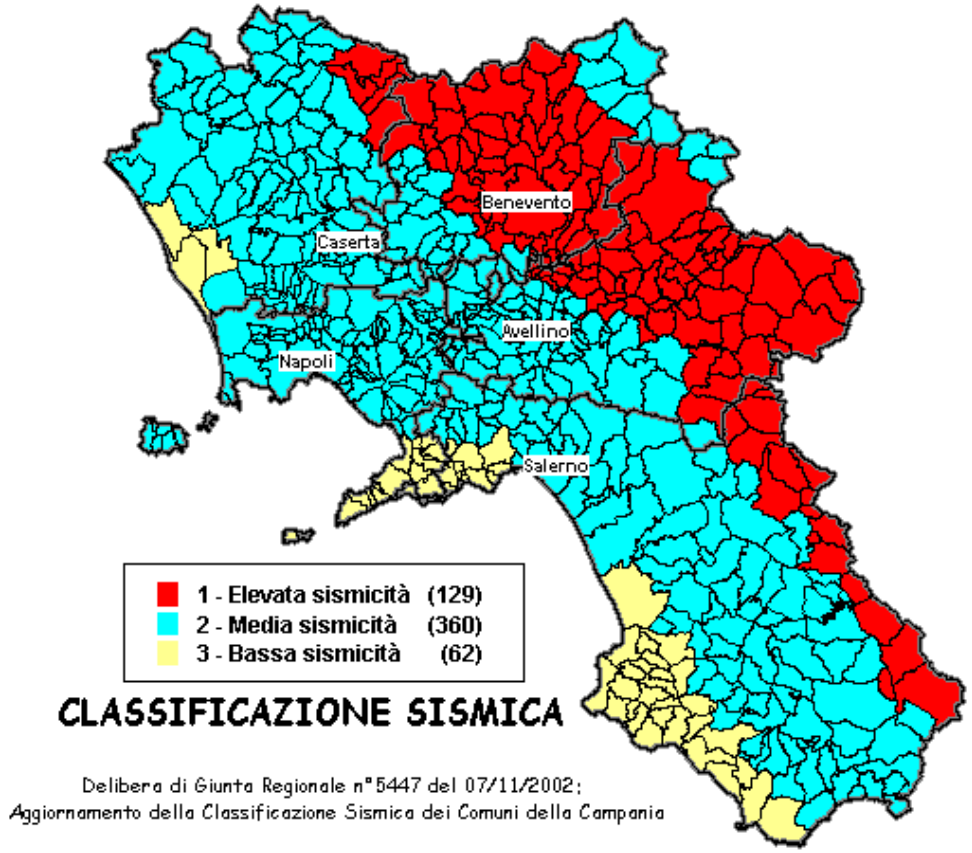
PORTALE REGIONALE DELLA SISMICA

PER LA TRASMISSIONE TELEMATICA DELLE DENUNCE DEI LAVORI
AI SENSI DELLA L.R. N. 9/83 ss.mm.ii.

www.portalesismica.regione.campania.it

NAPOLI, 4 LUGLIO 2012
SALA CONVEGNI PALAZZO ARMIERI - VIA NUOVA MARINA, 19/C

ALTA SISMICITA' DELLA CAMPANIA



Tutti i 551 comuni della Campania sono stati classificati sismici di:

I^ ctg. (23%)

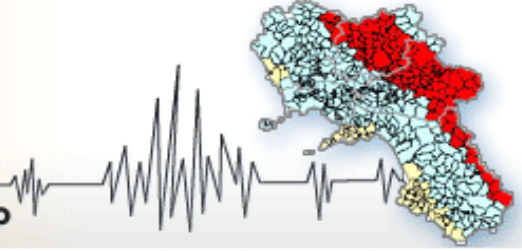
II^ ctg. (65%)

III^ ctg. (12%)

L'ultima classificazione è stata approvata con Deliberazione di Giunta regionale n. 5447 del 7/11/02

COSTRUZIONI IN ZONA SISMICA

In zona sismica tutte le opere e i lavori a farsi presuppongono il rilascio del provvedimento di Autorizzazione/deposito sismico da parte della Regione – Uffici del Genio Civile.



IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

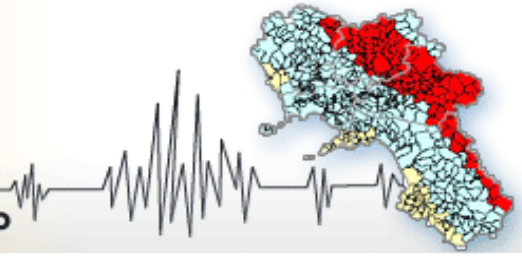
- **Legge regionale n. 9/1983 (modificata dall'art. 10 L.R. 19/2009 c.d. piano casa)**
- **Regolamento n. 4/2010 (B.U.R.C. n. 14 del 15/2/2010)**
- **Contributo per le denunce dei lavori (D.G.R. 1897 – 22/12/2009)**
- **Trasferimento attività e funzioni ai Comuni (art. 33 L.R. n. 1/2012 - Finanziaria regionale 2012)**

MODULISTICA UNICA per le denunce di lavori (D.D. 57 – 31/12/2009)

MODULISTICA UNICA per l'attività di vigilanza (D.D. 19 – 15/4/2010)

COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA' DEI GENI CIVILI

PROCESSO DI INFORMATIZZAZIONE DEI GENI CIVILI



AUTORIZZAZIONE SISMICA
(art.94 T.U.E., art.18 L.64/74)

- **Z. S. 1 e 2** per qualsiasi opera
- **Z. S. 3** per le seguenti opere:
  - A) op. strategiche o rilevanti statali e regionali
  - B) sopraelevazioni
  - C) opere in abitati da consolidare (L.445/1908)
  - D) denunce di lavori "in sanatoria"

DEPOSITO SISMICO

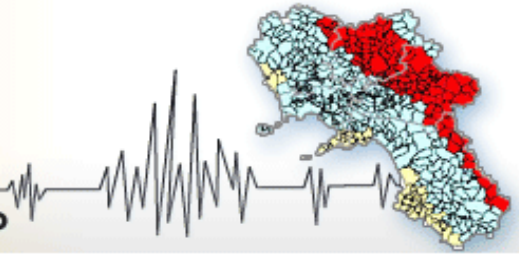
- **Z. S. 3** per opere diverse da A, B, C, D
- Varianti "non sostanziali"

CONTROLLO A CAMPIONE SULLA PROGETTAZIONE

- **Z. S. 3** per opere per le quali è previsto il DEPOSITO SISMICO e per i LAVORI MINORI

CONTROLLO A CAMPIONE SULLA REALIZZAZIONE

- *Genio Civile* per le opere di tipo A), in qualunque Z.S.
- *Comune* in tutti gli altri casi
  nell'ambito delle ordinarie attività di vigilanza urbanistico-edilizia sul territorio



IL PROCEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE PER COSTRUZIONI IN ZONA SISMICA

Artt. 93 e 94 d. P.R. n. 380/01 ss.mm.ii.

COMMITTENTE ⇄ **TECNICI**
- **Progettisti**
- **Geologo**
- **Direttore dei lavori**
- **Collaudatore**

+ IMPRESA

↓

REGIONE - UFFICI DEL GENIO CIVILE

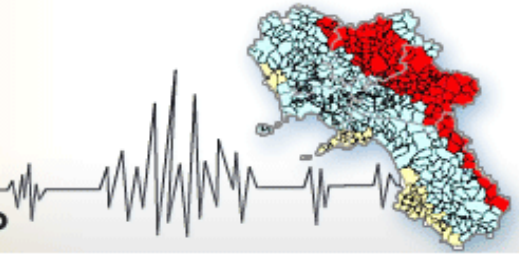
PRESENTAZIONE DENUNCIA DEI LAVORI
- Istanza
- Progetto
- Allegati

→

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO
- **Istruttoria**
- **Esito** (positivo)
- **Annotazione su registri cronologici** (informatici o cartacei)

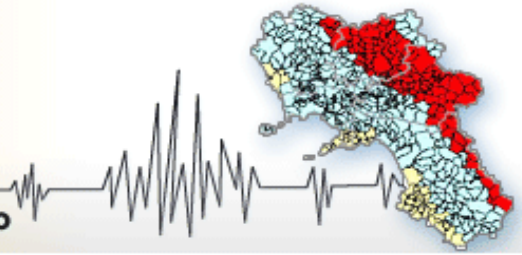
→

RILASCIO DEL PROVVEDIMENTO SISMICO
+
Restituzione di una copia del progetto



LE CRITICITA' DI PARTENZA

- N. 6 UFFICI del Genio Civile presenti sul territorio
- Oltre 20.000 procedimenti/anno (circa)
- DISOMOGENEITÀ delle procedure
- DISOMOGENEITÀ della modulistica utilizzata
- LUNGHE CODE agli sportelli per la consegna dei plichi cartacei
- COMPLESSITA' delle istanze per la presenza di atti tecnici
- ENORMI VOLUMI di plichi cartacei da conservare



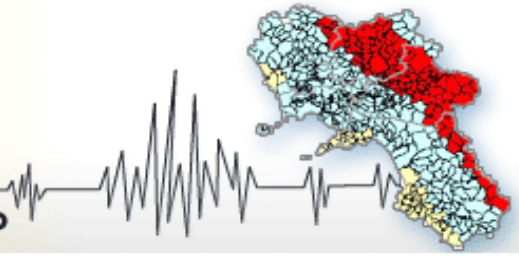
ANALISI DEL CONTESTO

ESIGENZE DELL'UTENZA

MODULISTICA UNIFORME	TRASPARENZA
PROCEDURE UNIFORMI	SEMPLIFICAZIONE
NO CODE AGLI SPORTELLI	CERTEZZA DEI TEMPI

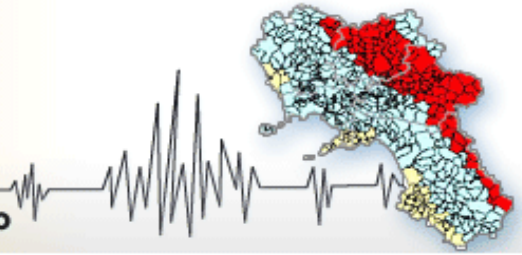
INTERESSE PUBBLICO

- **COSTRUIRE UN PATRIMONIO DI DATI RILEVANTI AI FINI DELLA MITIGAZIONE DEL RISCHIO SISMICO**
- **RIDEFINIRE E MONITORARE LE PROCEDURE PER:**
  - ✓ Buon andamento ed imparzialità dell'azione amministrativa (art. 97 Cost.)
  - ✓ Efficacia, efficienza, economicità, trasparenza (L.241/90)



LA RISPOSTA DELLA REGIONE CAMPANIA

- **Creazione di una modulistica** uniforme per tutti i G.C.
- **Adeguamento** della normativa regionale, dei regolamenti e delle circolari esplicative
- **Avvio** del processo di informatizzazione nel 2009
- Realizzazione nel 2010 di un **sistema gestionale interno** ad uso dei Settori del Genio Civile per la gestione informatizzata dei procedimenti amministrativi di autorizzazione e deposito sismico
- Sviluppo del **Portale della sismica** nel 2012
- Appalto di *S.I.smi.CA*. **Sistema Informativo della sismica** per la completa dematerializzazione delle denunce dei lavori.



VERSO LA COMPLETA DEMATERIALIZZAZIONE

I FASE: compilazione on-line *facoltativa* + presentazione cartacea

- si può compilare la domanda on-line e si stampa
- si presenta all'Ufficio la pratica completa su carta

OGGI

➔ **Sportelli "veloci" (per presentare e ritirare le pratiche)**
➔ **Servizi P.E.C. (per conoscere esito procedimento e/o ritiro pratiche)**

II FASE: compilazione on-line *obbligatoria* + presentazione cartacea

- si deve compilare la domanda on-line e si stampa
- si presenta all'Ufficio la pratica completa su carta
- si presenta all'Ufficio il progetto su carta o supporto digitale

MEDIO TERMINE

➔ **Servizi SMS e E-MAIL (per ritiro pratiche / anticipo richieste integrazioni) per tutti gli utenti**
➔ **Piattaforma informatica interrogabile dagli utenti e dagli Enti**

III FASE: compilazione on-line *obbligatoria* + presentazione digitale obbligatoria

- si può compilare la domanda solo on-line
- si presenta all'Ufficio il progetto su supporto digitale e la domanda su carta
- oppure si trasmette domanda e progetto con P.E.C.

MEDIO/ LUNGO TERMINE

➔ **Servizi SMS e E-MAIL (per ritiro pratiche / anticipo richieste integrazioni) per tutti gli utenti**
➔ **Piattaforma informatica interrogabile dagli utenti e dagli Enti**

Giunta regionale della Campania

A.G.C. 15 - Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione

SISMICA

Il Portale regionale in materia di difesa del territorio dal rischio sismico

uffici competenti

servizi online

notizie

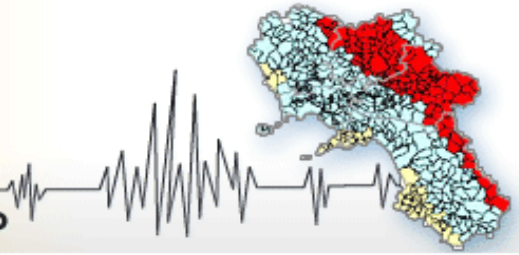
Sei qui: Home

Benvenuto sul Portale Sismica

Il nuovo portale della Sismica è dedicato a tutti i committenti (persone fisiche o persone giuridiche) che abbiano necessità di trasmettere ai Settori provinciali del Genio Civile una denuncia dei lavori strutturali (prima denuncia o variante) per lavori o opere da realizzare in Campania, in zone dichiarate sismiche (l'intera regione) ai fini del rilascio del provvedimento di "autorizzazione" o "deposito" sismico ai sensi dell'art. 94 del d.P.R. n. 380/01 e ss.mm.ii. nonché art. 2 della L.R. n. 9/83 ss.mm.ii.

Il portale offre tutte le informazioni, le notizie più utili, la modulistica ufficiale per l'inoltro delle denunce dei lavori per il rilascio dei provvedimenti sismici, indirizzi e recapiti degli Uffici competenti, oltre a tutta la normativa nazionale e regionale che disciplina la materia.

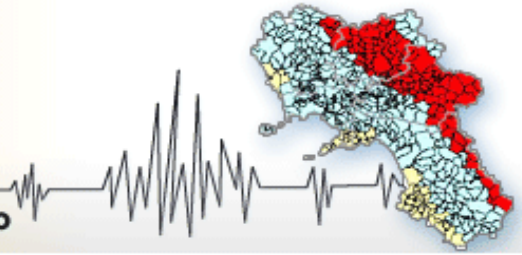
Il portale della Sismica, fornisce, inoltre, nella sezione ***Servizi on line*** il servizio



QUALITA' DEL WEB

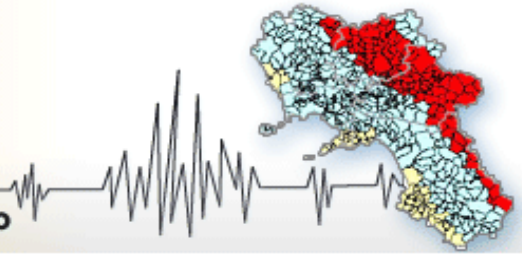
- Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione 26 novembre 2009, n. 8
- Le Linee guida 2011 per i siti web delle pubbliche amministrazioni, previste dall'art. 4 della Direttiva
- Decreto legislativo n. 235 del 30 dicembre 2010 - Nuovo C.A.D. Codice dell'amministrazione digitale

Rilevante ai fini della misurazione e della valutazione della performance sia organizzativa, sia individuale previste dal Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (legge Brunetta) in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.



LIVELLI DI INTERATTIVITA'

Livello di interazione	Obiettivi primari	Servizi offerti
Livello 1	**Informazione**	Sono fornite all'utente **informazioni** sul procedimento amministrativo (es. finalità, termini di richiesta, ecc.) ed eventualmente sulle modalità di espletamento (es. sedi, orari di sportello).
Livello 2	**Interazione a 1 via**	Oltre alle informazioni, sono resi disponibili all'utente **i moduli** per la richiesta dell'atto/procedimento amministrativo di interesse che dovrà poi essere inoltrata attraverso canali tradizionali (es. modulo di variazione residenza o moduli di autocertificazione).
Livello 3	**Interazione a 2 vie**	L'utente può avviare l'atto/procedimento amministrativo di interesse (es. il **modulo può essere compilato e inviato on line**) e viene garantita on line solo la presa in carico dei dati immessi dall'utente e non la loro contestuale elaborazione.
Livello 4	**Transazione**	L'utente può avviare l'atto/procedimento amministrativo di interesse fornendo i dati necessari ed eseguire la transazione corrispondente interamente on line, incluso l'eventuale **pagamento** dei costi previsti.
Livello 5	**Personalizzazione**	L'utente, oltre ad eseguire on line l'intero ciclo del procedimento amministrativo di interesse **riceve informazioni** (sono ricordate le scadenze, è restituito l'esito del procedimento, ecc.), che gli sono inviate preventivamente, sulla base del profilo collegato (c.d. proattività).



VANTAGGI DEL PORTALE

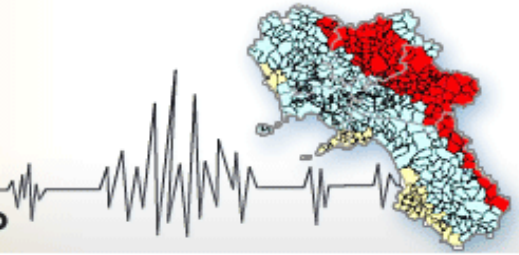
INFORMARE
sui servizi forniti in materia di difesa dal rischio sismico

SCARICARE
norme e modulistica

UNIFORMARE
le attività e i servizi forniti dai vari Uffici

TRASMETTERE
in via telematica le denunce dei lavori e le comunicazioni

VELOCIZZARE le attività di back office e quindi la conclusione dei procedimenti



COSA CAMBIA PER GLI UTENTI

COMPILAZIONE
guidata ed assistita delle denunce dei lavori

ATTIVAZIONE
del procedimento amministrativo on-line

RIDUZIONE
delle attese agli sportelli per consegnare il plico cartaceo

POSSIBILITA' DI SEGUIRE l'iter burocratico della propria istanza senza doversi recare all'Ufficio

RICEVERE INFORMAZIONI
via p.e.c. sullo stato del proprio procedimento

Consentono ai committenti, privati e pubblici (o ai loro tecnici) di:

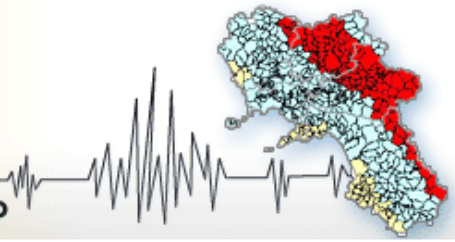
- registrarsi al sito ottenendo ID e password;
- compilare on-line le istanze dei vari procedimenti in materia sismica (denunce di lavori e comunicazioni collegate) mediante procedura guidata e assistita;
- inviare le istanze per via telematica, al Settore competente;
- seguire, via web, lo stato del procedimento, visualizzandone le fasi già espletate.
- essere informati via p.e.c. dello stato del proprio procedimento.

REGISTRAZIONE UTENTI

L'UTENTE SI REGISTRA NELLA SEZIONE

"SERVIZI ON LINE"

COMPILANDO LA RELATIVA MASCHERA E FORNENDO LA PROPRIA P.E.C.



Registrazione nuovo utente

Nome	*
Cognome	*
Comune di nascita	*
Provincia di nascita	*
Data di nascita	* (gg/mm/aaaa)
Codice Fiscale	*
Nome Utente	*
PEC	*
Comune Residenza	*
Provincia Residenza	*
Indirizzo Residenza	*
Telefono	

Salva | Torna indietro

REGISTRAZIONE UTENTI

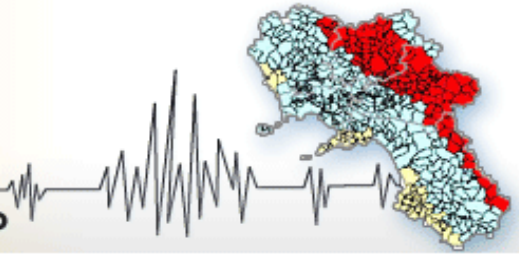
IL PORTALE INVIA IN MANIERA AUTOMATICA ALLA P.E.C. DELL'UTENTE UNA E-MAIL CON CUI SI CHIEDE DI TRASMETTERE:

1. COPIA DOCUMENTO
2. COPIA TESSERA SANITARIA / C.F.
3. DICHIARAZIONE ALLEGATA

REGISTRAZIONE UTENTI

NOME UTENTE E PASSWORD

L'UTENTE INVIA I DOCUMENTI RICHIESTI
E RICEVE LE CREDENZIALI DI ACCESSO
PER I SERVIZI ON LINE DEL PORTALE
VALIDE PER TUTTI I GENI CIVILI



MONITORAGGIO DEL PROCEDIMENTO

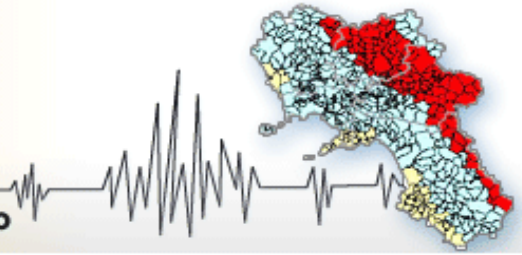
Iter procedimentale pratica sismica n. DS.2012.000006

Salve [redacted],
Si comunica che con nota protocollo n. 2298 del 08/03/2012 la pratica sismica in oggetto ha ricevuto esito Integrazioni

Distinti Saluti
Il Settore Provinciale del Genio Civile di Avellino

Regione Campania
A.G.C. 15 LAVORI PUBBLICI, OPERE PUBBLICHE, ATTUAZIONE, ESPROPRIAZIONE

(Questo messaggio e' stato inoltrato automaticamente si prega di non rispondere)



RISULTATI ATTESI

TRASPARENZA: gli utenti possono seguire via web la propria istanza sismica e conoscere lo stato del procedimento

CERTEZZA SUI TEMPI di conclusione dei procedimenti

VELOCIZZARE LE COMUNICAZIONI usando modalità innovative (p.e.c.)

MIGLIORARE l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa

MAGGIORE SODDISFAZIONE PER L'UTENZA
RITORNO DI IMMAGINE PER L'AMMINISTRAZIONE

IL PASSATO E IL PRESENTE

IL PASSATO

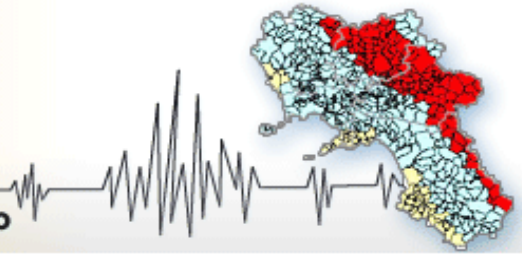
- "INGEGNERIZZAZIONE" DEI PROCEDIMENTI
- "NUOVA MODULISTICA
- VADEMECUM per gli utenti
- REVISIONE delle NORME REGIONALI (legge – regolamento – disp.ni di attuazione)

SISTEMA GESTIONALE INTERNO (ad uso degli Uffici)

IL PRESENTE

Giunta regionale della Campania
A.G.C. 15 - Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione
SISMICA
Il Portale regionale in materia di difesa del territorio dal rischio sismico

(con presentazione cartacea dei progetti)

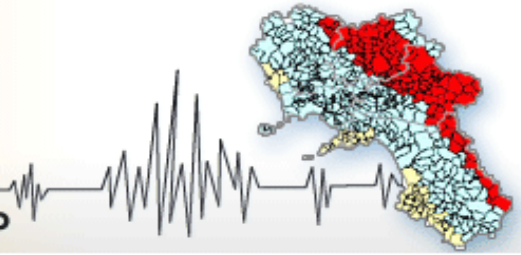


IL FUTURO

UPGRADE DEL PORTALE DELLA SISMICA:
PROGETTO "S.I.smi.CA."

- *completa dematerializzazione delle pratiche, con trasmissione telematica dei progetti*
- *dialogo con le altre amministrazioni che operano sul rischio sismico e sul controllo del territorio*
- *ARCHIVIO INFORMATIZZATO DEL RISCHIO SISMICO*

POLITICHE REGIONALI
DI PREVENZIONE DEL RISCHIO SISMICO

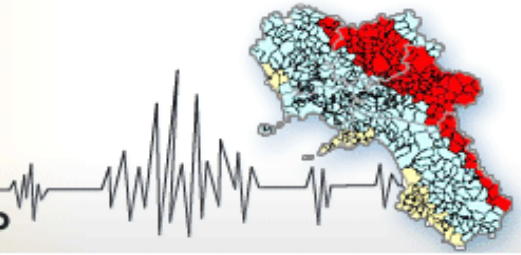


FORUM PA INIZIATIVE

FORUM PA

Call 10X10 Storie di qualità

Il progetto *" Il Portale della sismica* è stato selezionato fra i 10 migliori contributi del Call "**10X10 Dieci Storie di qualità**", l'iniziativa presentata da FORUM PA e dall'Associazione Italiana Cultura Qualità per dar voce ai protagonisti delle quotidiane Storie d'impegno per una PA protesa verso la Qualità.



Dr. ssa Claudia Campobasso
Dirigente del Servizio Difesa Rischio Sismico
Settore Genio Civile di Avellino
c.campobasso@regione.campania.it

Quest' opera è distribuita con licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia.