

## PORTALE REGIONALE DELLA SISMICA

# IL SISTEMA DI GESTIONE ELETTRONICA DELLE PRENOTAZIONI

Napoli, 4 luglio 2012

#### Francesco Castagna

Coordinatore Commissione Informatica, Ordine Ingegneri della Provincia di Napoli **Giuseppe Roselli** 

Segretario Commissione Informatica, Ordine Ingegneri della Provincia di Napoli

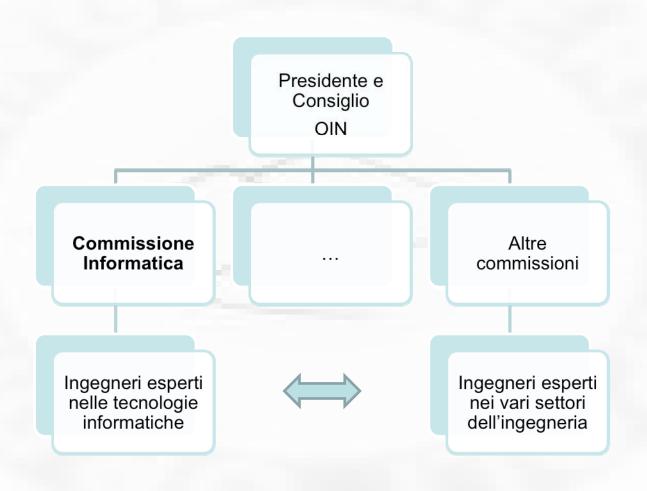
Gruppo di Lavoro Regione Campania A.G.C. 15 LL.PP. – Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli (Commissione Informatica)

## Agenda

- ♦ La commissione informatica dell'OIN
- ♦ La collaborazione tra le organizzazioni
  - Gli obiettivi di Progetto
  - I benefici attesi
- ♦ La gestione elettronica delle prenotazioni
  - Gli elementi caratteristici del servizio
  - I principi di conformità adottati
- ◆ La fase di sperimentazione del Genio Civile
  - La soluzione realizzata (esempio di erogazione ticket)
  - Gli elementi per la gestione delle prenotazioni
- Uno sguardo al futuro



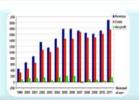
## **Commissione Informatica**







# Scope



Monitorare lo sviluppo del settore dell'Information Technology



Favorire lo sviluppo e la diffusione della cultura ICT sul territorio



Gestire uno sportello informativo per i servizi ai colleghi



Stimolare lo sviluppo e l'adozione delle tecnologie informatiche





# Mission (1/2)

- ✓ Supportare il Consiglio dell'Ordine per le attività di propria competenza.
- ✓ Valorizzare e sviluppare il ruolo dell'Ingegnere Informatico, soprattutto nella sua dimensione di ingegnere, la cui rilevanza nello sviluppo dell'economia moderna e globalizzata ancora non è riconosciuto come meriterebbe.
- ✓ Riconoscere e supportare adeguatamente le diverse "anime" che rappresentano l'ingegnere informatico durante lo svolgimento della propria carriera professionale (tecnico, progettuale e manageriale).
- ✓ Realizzare, attraverso i lavori della commissione, un opportuno feedback per il Consiglio dei Corsi di Laurea in Ingegneria Informatica, al fine di indirizzare ed allineare la proposta formativa del Corso di Laurea con le aspettative del mercato.
- Monitorare lo sviluppo scientifico/tecnologico/normativo/applicativo del settore dell'Information Technology con particolare attenzione alle tematiche più rilevanti ed a maggiore potenzialità di sviluppo (WebGIS e Geoweb, SOA e framework ITIL, Business Intelligence, Dematerializzazione e conservazione sostitutiva, architetture distribuite, SOA, web services, ICT as a service, Cloud, etc).



# Mission (2/2)

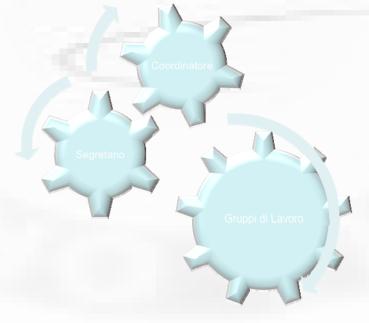
- ✓ Favorire lo sviluppo e la diffusione della cultura ICT sul territorio, attraverso l'organizzazione e/o la partecipazione a eventi di settore, seminari, convegni, corsi, stage, etc, in collaborazione con enti pubblici, universitari e miltari (NATO, Accademia Aeronautica, etc), associazioni datoriali, altre commissioni dello stesso ordine, altri ordini professionali, associazioni di imprese, etc.
- ✓ Stimolare lo sviluppo e l'adozione delle tecnologie informatiche come elemento abilitante del business per le imprese e leva di efficienza e razionalizzazione per enti e pubbliche amministrazioni, anche attraverso la collaborazione con enti universitari, industrie, Istituzioni locali, etc.
- ✓ Gestire uno sportello informativo che offre servizi sia ai colleghi durante lo svolgimento della loro attività professionale (su tematiche tecniche, progettuali, normative, realizzazione brevetti, etc) e sia alle aziende/enti relativamente alle tecnologie dell'informazione.



## Come funziona

La commissione è organizzata in gruppi di lavoro che si occupano di specifici aspetti delle ICT.

Il coordinatore, coadiuvato dal segretario, raccoglie le esigenze dei colleghi e promuove le iniziative interne ed esterne all'ordine, previa autorizzazione da parte del Consiglio dell'OIN.







## Gruppi di Lavoro

PAL & eGov

 Si occupa di tutte le tematiche inerenti l'IT nella pubblica amministrazione, intesa come leva di efficienza e razionalizzazione (miglioramento processi, servizi e costi)

Formazione e supporto ai colleghi  Si occupa della formazione ai colleghi (frontale ed on-line) e di sportello informativo in ambito della commissione informatica

Diffusione cultura ICT

 Si occupa di organizzare eventi e sviluppare relazioni, con l'obiettivo di diffondere sul nostro territorio la conoscenza delle tecnologie informatiche

IT & innovation

 Si occupa di analizzare e diffondere tutte le tematiche più innovative e di frontiera inerenti l'information technology





## La collaborazione tra le organizzazioni

- L'Assessorato Regionale ai Lavori Pubblici ha accolto con favore la disponibilità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli che, nel perseguimento della propria missione istituzionale, intende fornire strumenti e servizi sempre più efficienti a supporto dell'attività dei professionisti, proponendo modalità di semplificazione degli adempimenti finalizzati ad ottenere le autorizzazioni da parte degli uffici del Genio Civile.
- Il **Gruppo di lavoro** costituito da rappresentanti dell'Assessorato Regionale ai Lavori Pubblici e dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli, si è pertanto impegnato nell'analisi e realizzazione di servizi online integrati che potessero cogliere tutte le opportunità legate alla dematerializzazione dei processi amministrativi e più in generale alle semplificazioni tra PP.AA. e cittadini indicate dal Codice dell'Amministrazione Digitale (\*).



(\*) CAD - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e modifiche ed integrazioni introdotte dal decreto-legge 9 febbraio 2012 n. 5 come convertito in legge 4 aprile 2012 n. 35

## Gli obiettivi di progetto

Il Gruppo di Lavoro ha focalizzato l'impegno sugli aspetti organizzativi e di processo:

- la realizzazione di strumenti di prenotazione elettronica degli appuntamenti per la fruizione dei servizi erogati dai Geni Civili;
- l'integrazione con il sistema di trasmissione e monitoraggio delle denunce dei lavori.





## I benefici attesi

- Semplificazione dei rapporti tra l'utenza (cittadini e professionisti) e il Genio Civile attraverso:
  - la gestione dell'identità e della titolarità degli utenti prenotati online che presentano le denunce dei lavori;
  - la razionalizzazione ed il controllo dei flussi di utenti agli sportelli ai Geni Civili;
  - la riduzione dei tempi di attesa per la consegna della documentazione agli sportelli;
- Maggiore tracciabilità delle operazioni gestite in modo automatico e riduzione delle casistiche di errore di gestione delle pratiche, tipiche dei processi cartacei;
- Pianificazione per lo smaltimento dei carichi di lavoro;
- Reingegnerizzazione ed ottimizzazione dei processi di front office del Genio Civile che gestiscono le denunce dei lavori.





## Gli elementi caratteristici del servizio

- Opzioni di prenotazione elettronica per l'utente:
  - ufficio di evasione pratiche del Genio Civile (Avellino, Benevento, Caserta, Napoli e Salerno);
  - giorno e fascia oraria dell'appuntamento;
  - tipologia di servizio;
- Erogazione online del ticket (documento PDF stampabile), 24 ore su 24, con sintesi dei dati di prenotazione, tra cui;
  - l'identificativo del ticket e i dati della prenotazione;
  - Il nominativo dell'utente che si presenterà allo sportello;
  - i dati relativi alla pratica da evadere (codice identificativo pratica);
- Opzioni di gestione per le funzioni del Genio Civile
  - dimensionamento degli uffici (variazione del numero sportelli attivi sui singoli uffici);
  - gestione del calendario di lavoro degli uffici dei Geni Civili (chiusure uffici, variazione orari di lavoro).





## I principi di conformità adottati

## **W3**C.

#### W3C Recommendations

- Servizio fruibile dalle diverse categorie utente aventi diversi livelli di informatizzazione (privati, professionisti);
- Criteri base di accessibilità per facilitare l'utilizzo agli utenti con disabilità (Web Content Accessibility Guidelines);



# DigitPA

#### Codice dell'amministrazione digitale

- Soluzioni informatiche appartenenti alla categoria del software libero o a codice sorgente aperto;
- Riuso degli applicativi informatici (formato sorgente, disponibilità della documentazione).





## La fase di sperimentazione del Genio Civile

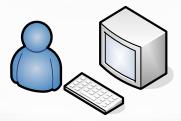
- La soluzione di prenotazione elettronica è pronta per l'integrazione;
- L'Integrazione con il sistema di trasmissione e monitoraggio delle denunce dei lavori è iniziata;
- Il servizio vedrà un periodo di sperimentazione interna al Genio Civile (sistema PILOTA):
  - Verifica delle funzionalità utente e dei requisiti di business;
  - Ottimizzazione dei processi amministrativi e dimensionamento del servizio;
- Il pilota sarà preliminare alla messa a disposizione della soluzione come servizio web del Genio Civile.





## La soluzione realizzata

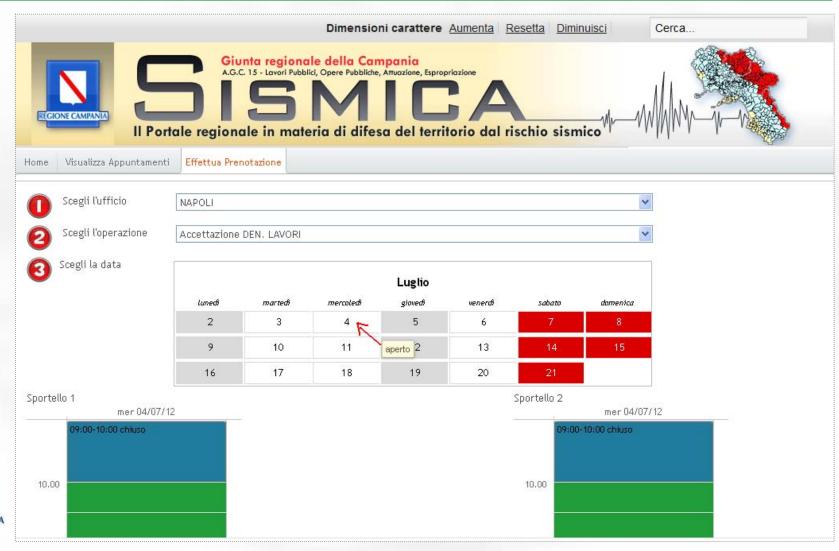
# Interfaccia utente e prenotazione elettronica per il servizio di Accettazione Denuncia dei Lavori







# Esempio di prenotazione (1/5)



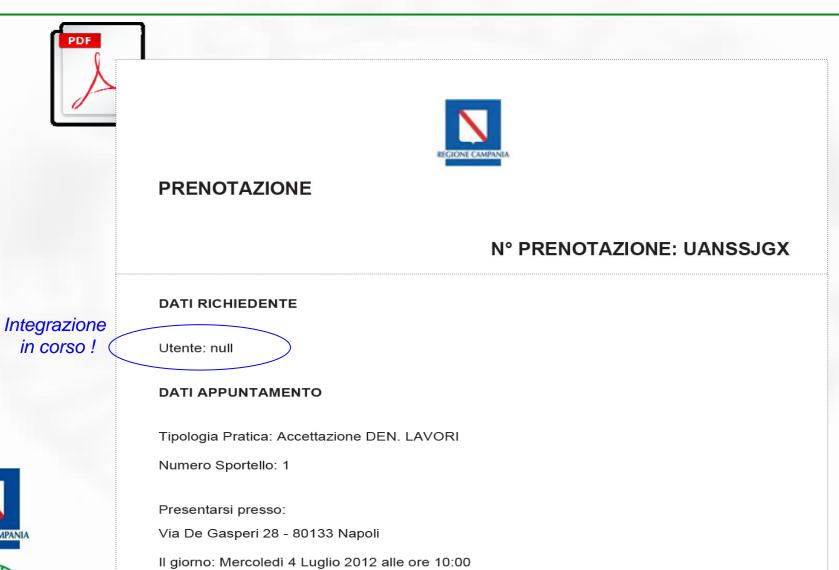


# Esempio di prenotazione (2/5)



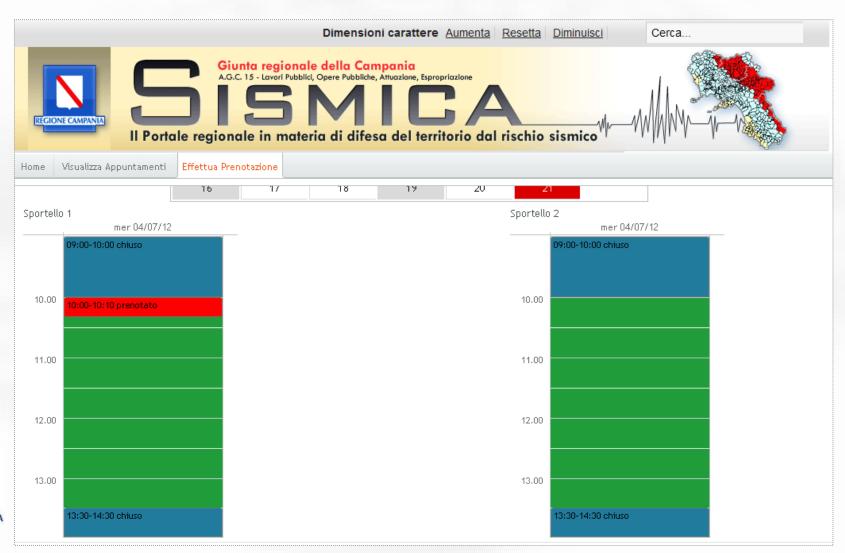


# Esempio di prenotazione (3/5)





# Esempio di prenotazione (4/5)





# Esempio di prenotazione (5/5)







# Gli elementi per la gestione delle prenotazioni

Ufficio	Numero sportelli attivi	Servizi erogati	Tempo medio di evasione per servizio	Fasce orarie lavorative
Avellino	6	Accettazione DENUNCIA LAVORI		Diverse per
Benevento	6	Accettazione INTEGRAZIONI Accettazione RSU		ufficio
Caserta	7	Accettazione COLLAUDI Ritiro PROVV. TI SISMICI	Diversi per ufficio	Giorni di chiusura: lunedì
Napoli	7	Ritiro RSU Ritiro COLLAUDI		e giovedì (tutti gli uffici)
Salerno	6			





## Uno sguardo al futuro

Sviluppi successivi, ad oggi fuori ambito, potranno prevedere:

- Gestione della "Modulistica Elettronica" come documento informatico tramite apposizione della firma digitale;
- Dematerializzazione completa del processo attraverso la conservazione sostitutiva della modulistica e degli allegati di progetto;
- Meccanismi di autenticazione e autorizzazione degli utenti integrati con dispositivi mobili (smartphone, ecc.);
- Integrazione con sistemi/servizi di altre organizzazioni (PPAA, Ordini professionali, ecc.).



# Grazie per l'attenzione



